

ایجاد سامانه مشاوره از راه دور برای بیماران سوختگی

چکیده

مقدمه: با توجه به افزایش روز افزون آسیب‌های ناشی از سوختگی و محدود بودن مراکز تخصصی درمانی، نیاز به مشاوره‌های درمانی و مراقبت‌های ویژه از بیماران سوختگی امری ضروری تلقی می‌شود. هدف از این پژوهش طراحی و پیاده‌سازی سیستم مشاوره از راه دور برای بیماران سوختگی بود.

روش کار: این مطالعه در سال ۱۳۹۵ انجام شد و طی آن سامانه مشاوره از راه دور برای برقراری ارتباط بین بخش سوختگی بیمارستان امام خمینی ارومیه و بیمارستان شهید مطهری تهران ایجاد گردید. برای طراحی سامانه، ابتدا از کاربران آن (پنج نفر پزشک متخصص جراحی ترمیمی، پنج نفر پزشک عمومی و ۱۲ نفر پرستار شاغل در بخش سوختگی بیمارستان عمومی) نیازسنجی اطلاعاتی با استفاده از پرسشنامه به عمل آمد. بر اساس نتایج به دست آمده از مرحله اول پژوهش، نمونه اولیه سیستم طراحی شد و سپس با استفاده از روش فکر کردن با صدای بلند و پرسشنامه استاندارد کوئیز ارزیابی صورت گرفت.

یافته‌ها: سامانه مورد نظر مبتنی بر وب بود و به زبان پی‌اچ‌پی با پایگاه داده اسکینو ال بر اساس نیازسنجی اطلاعاتی انجام شده از کاربران طراحی شد. در این مطالعه، ۲۸ مشاوره سوختگی توسط پزشکان متخصص جراحی ترمیمی انجام گرفت. در مرحله دوم پژوهش، ارزیابی قابلیت استفاده از سامانه انجام شد و میانگین رضایت پزشکان متخصص ($0/46 \pm 8/4$)، پزشکان عمومی ($0/39 \pm 7/7$) و پرستاران ($0/51 \pm 7/5$) بود.

نتیجه‌گیری: بر اساس نتایج این مطالعه می‌توان گفت که فن‌آوری پزشکی از راه دور را می‌توان برای ارتقاء خدمات درمانی و مراقبتی برای بیماران مبتلا به سوختگی به کار گرفت. از طریق این سامانه پزشکان متخصص قادر خواهند بود در اسرع وقت توصیه‌های پزشکی مورد نیاز را برای درمان و مراقبت از بیماران مبتلا به سوختگی ارائه دهند که این امر منجر به افزایش کیفیت خدمات درمانی و تسهیل در امر مداوای این بیماران خواهد شد.

کلمات کلیدی: پزشکی از راه دور، مشاوره از راه دور، سوختگی، انفورماتیک پزشکی